

Garantie bepalingen

1. Garantie gaat over fabricagefouten.
Uitgesloten van garantie zijn o.a.:
Naalden, lampen, v-snaren, grijpers, steekplaten, naaldinrijgers, spoelhuizen en overlockmesjes.
Evenmin dekt deze garantie omstandigheden die niet gerelateerd zijn aan het materiaal of de werking van het product.

Deze niet-gerelateerde omstandigheden zijn onder andere:
a) Regulier onderhoud die nodig is voor een goede werking van het product
b) Schade die het resultaat is van het niet voorzien in normaal onderhoud
c) Schade die is veroorzaakt door een stroom of voltage anders dan die gedrukt staat op het naamplaatje van het product of door abnormale elektrische omstandigheden zoals elektrische storingen en gevallen van overmacht
d) Het niet opvolgen van de instructie voor het gebruik van het product
e) Ieder ongeval of misbruik van een willekeurig onderdeel van het product
f) Een defect of schade veroorzaakt door service of wijzigingen die door anderen dan Lewenstein.eu of een erkende Lewenstein dealer zijn uitgevoerd
g) Een defect of schade veroorzaakt door gebruik van niet originele Lewenstein onderdelen
h) Schade die het resultaat is wanneer de machine wordt gebruikt of bewaard in direct zonlicht of op een vochtige plaats.
2. Gedurende de eerste 5 jaar na aankoopdatum worden mechanische en elektronische onderdelen kosteloos geleverd. Gedurende de eerste 2 jaar zal geen arbeidsloon worden doorberekend mits de garantie wordt ingediend bij de dealer waar het product is gekocht.
Ieder onderdeel dat vervangen wordt, wordt niet geretourneerd naar de oorspronkelijke koper, maar wordt eigendom van Lewenstein.
Alle transportkosten die vereist zijn voor de service komen te laste van de koper.
Schade ontstaan tijdens het transport valt NIET onder de garantie. Bewaar de originele verpakking ter bescherming van het product tijdens het transport.
3. Voor producten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt, geldt een garantie van 6 maanden op onderdelen en werkzaamheden, uitgezonderd v-snaren, grijpers, lampen, naalden, steekplaten en overlockmesjes. Voor Lewenstein producten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt geldt geen garantie voor wat een goede werking van het product betreft.
4. Om van de voordelen van deze aanvullende garantie gebruik te kunnen maken, dient het product of onderdeel dat beschadigd wordt in de periode waarin deze garantie van kracht is, geleverd te worden aan de erkende Lewenstein dealer bij wie het product gekocht is.

Wanneer de koper na aankoop naar een andere plaats in Nederland of België verhuist, kan hij/zij contact opnemen met Lewenstein (zie onderstaand adres) voor het adres van de dichtstbijzijnde dealer.

Het defecte product of onderdeel dat voor de garantieservice wordt afgeleverd, dient vergezeld te gaan van het aankoopbewijs waarop de aankoopdatum vermeld staat.
Lewenstein kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor incidentele, bijkomende of gevolgschade.